



ה' חשון תשפ"ד  
20/10/2023

## הקמת מערך קליטה וטיפול לאזרחים ותיקים מלחמת "חרבות ברזל"

### 1. הרציונל:

בשל הכרזת ממשלת ישראל על מצב מלחמה "חרבות ברזל" והחלטתה על פינוי אזורים לאור היותם באזורי סכנה ובשל מיצוי מקומות פנויים לקליטת זקנים ("זקן" כהגדרתו לפי חוק הפיקוח על מעונות, תשכ"ה-1965) (להלן: "אזרחים ותיקים") בבתי אבות שבהתקשרות עם משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן בהתאמה: "משרד הרווחה"); "המשרד", נדרשת בעת הזו הקמה של מערך לאיתור מקומות פנויים כאמור לקליטה וטיפול לאזרחים ותיקים באמצעות גוף מפעיל (להלן: "מערך הקליטה"), במסגרות חוץ ביתיות או דיור שבפיקוח או רישוי המשרד שלא נמצאות בהתקשרות ישירה עמו אשר פועלות בהתאם לחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה-1965 (להלן: "חוק הפיקוח על מעונות") או חוק הדיור המוגן, תשע"ב-2012 והתקנות שהותקנו מכוחם (להלן: "מסגרות קולטות"). הפינוי הוא מאזורים בהם יש החלטה של המדינה על פינוי אוכלוסייה.

הבקשה לוועדה היא להתקשר עם קד"ם (ע.ר 580063915) שהוא איגוד בתי האבות והדיור המוגן ליצירת מערך קליטה וטיפול ושילוב בבתי העונים על ההגדרה לעיל ולא נמצאים בהתקשרות ישירה עם המשרד. ניהול ההתקשרות ותכלולה נעשה על ידי ארגון קדם לרבות התקשרויות המשנה הנדרשות. המשרד מנחה כי הארגון יבצע פנייה לכלל בתי האבות הפרטיים ובתי הדיור המוגן (גם אלו שאינם מיוצגים על ידו) על מנת לאפשר התקשרות שיויונית עם כלל הגופים הפועלים בשוק בהתאם לתנאים שנקבעו על ידי היחידה המקצועית.

מדובר בהתקשרות דחופה למניעת נזק של ממש שכן, מצבם של חלק גדול מאוד של אזרחים ותיקים נמצא בהידרדרות עקב המעבר וקיים חשש שבהרבה מקרים אזרחים ותיקים מצויים על סף הזנחה בהיותם סגורים בחדרי בתי המלונות, ללא תמיכה מבני משפחה או בהעדר מטפלות של חוק סיעוד או נמצאים בבתייהם באזורי לחימה ללא יכולת להסתייע במערכות תמיכה הקיימות בשגרה.

### 2. אוכלוסיית היעד:

אזרחים ותיקים שמתגוררים באזורים שבהם יש החלטה של המדינה על פינוי אוכלוסייה העונים על אחת מתוך החלופות הבאות:

- אזרחים ותיקים המתגוררים בקהילה וזקוקים, בשל מצב החירום, לסיוע במצבי תפקוד יומיומיים ולא יכולים להתפנות עם כלל האוכלוסייה.
- דיירי בתי אבות לעצמאים/תשושים ברישוי ופיקוח משרד הרווחה, הנזקקים למענה בשל פינוי המסגרת.
- מובהר בזה, כי למשרד או חמ"ל פנויים במינהל אזרחים ותיקים בלבד (להלן: "מח"ל פינויים"), שיקול הדעת באם לאשר הפניה חריגה של אזרחים ותיקים שלא עונים על החלופות דלעיל.
- בנוסף, מובהר בזה, כי המשרד באמצעות חמ"ל פינויים לא מתחייב להפנות למערך הקליטה מספר אזרחים ותיקים כלשהו, ואינו מתחייב להפניית מספר מינימאלי של אזרחים ותיקים. המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב/לצמצם את היקף מתן השירות, בהתאם לצרכי האוכלוסייה וליכולות התקציביות של המשרד.
- האזרחים הנקלטים ייחשבו כחלק מכלל הדיירים לעניין תיק חירום. מובהר כי יש להכניס את פרטיהם לתיק החירום של המסגרת.

### אגף בכיר לאזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966





**3. שירותים נדרשים:**

התקשרות עם גוף שאחראי לאתר מקומות פנויים לקליטה וטיפול לאזרחים ותיקים במסגרות קולטות מתוך אוכלוסיית היעד, אשר ישמש כתובת למשרד או למחלקות לשירותים חברתיים מרגע הפניית האזרחים הוותיקים אליו על ידי חמ"ל פינויים וכן, אחראי לתפעול מלא ותקין למתן כלל השירותים הניתנים במסגרות חוץ ביתיות לאזרחים ותיקים כמתחייב מחוק הפיקוח על מעונות ותקנותיו ובכלל זה בדגש על אספקת מזון, כח אדם נדרש בהתאם למספר הדיירים ותרופות בהתאם לקווים המנחים הבאים:

**3. מבנה:**

3.1.1 השיבוץ יהיה במסגרות בפיקוח המשרד או בעלות רישוי מטעם המשרד לטיפול באזרחים ותיקים.

3.1.2 ככל הניתן יש לוודא כי במתחם יש מרחב מוגן, או לסמן את המרחב הכי מוגן שיש. המרחב המוגן צריך להיות מצויד במים, תיק ע"ר, דבר מתיקה (תמרים / שוקולד) להימצא בו כלי תקשורת למידע.

3.1.3 נגישות: בהתאם לקבוע בחוק.

3.1.4 תכולת החדרים: מספר הדיירים בחדר וסידור החדרים יהיה, ככל הניתן, בהתאם לסידור שנהוג בבתי אבות 2 דיירים בחדר, בהתאם לתקנות חוק הפיקוח על המעונות. מובהר כי החרגה מהשיבוץ לעיל תהיה באישור פיקוח.

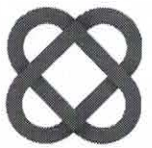
3.1.5 לכל דייר יהיה מקום לאחסון דברים אישיים כגון ארונית, וככל הניתן גם שולחן וכיסא עבור כל דייר בחדר.

**3.2 מזון, כביסה, תרופות, פנאי:**

הערה	תדירות	סל שירותים
יש לספק אוכל כשר	3 ארוחות ביום (בוקר, צהריים, ערב) מתוכן אחת בשרית. 2 ארוחות ביניים (פרי, מאפה) שתיה חמה וקלה נגישים לאורך כל שעות היממה	מזון
עזרה ברכישת תרופות, אספקה ורכישה למי שנדרש אספקה של מוצרי ספיגה בהתאם לנדרש ליווי לטיפולים רפואיים	מתן תרופות לכל דייר על פי המידע הרפואי והתרופות שהועברו מבית או שהתקבלו מהקהילה / קבלה רפואית של הדייר	תרופות
	פעמיים בשבוע	החלפת מצעים ומגבות
	אחת לשבוע	כביסה אישית
	אחת ליום	ניקיון חדרי המגורים והמרחבים הציבוריים
	- ערכות תעסוקה - עיתונים יומיים/ ספרים ומשחקים - טלוויזיה במרחבים ציבוריים. פעילות יומית למעוניינים בכך	הפגה

**אגף בכיר לאזרחים ותיקים**





למי שנדרש לכך בהתאם להערכת אחות ורופא	מינימום 4 פעמים במהלך השבוע	סיוע ברחצה
	בהתאם לצורך	עזרה בהלבשה
	בהתאם לצורך	החלפת מוצר ספיגה

### 3.3 כח אדם:

כח האדם יינתן בכפוף לתקנות חוק הפיקוח על המעונות תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות תשל"ז (1977) ובהתאמה למספר הדיירים הנקלטים.

#### תיאור תפקידים מרכזיים:

אחיות מוסמכות – סידור תרופות מעקבים בהתאם לצורך ויישום הנחיות רופא. מטפלים- לכל שעות היום לסיוע בכל פעולות ה ADL עו"ס- שיחות אישיות וקבוצתיות, עבודה עם משפחות וסיוע במיצוי זכויות. רופא – קבלה רפואית והוראות טיפול. מגיש עזרה ראשונה 24/7 ניקיון שוטף.

\* יודגש כי, משרד הרווחה יהא רשאי לשנות או להוסיף תנאים ודרישות הכל לפי שיקול דעתו המקצועי ובהתאם לצרכים ולהוראות פיקוד העורף.

#### 4. תקופת השהות במסגרות הקולטות:

החזרה לקהילה או לבית האבות ממנו בוצע הפינוי תהיה בהתאם להנחיות פיקוד העורף ובהתאם למצב באזור הגאוגרפי מבחינה ביטחונית ובתאום / אישור חמ"ל פינויים / משרד.

#### 5. הפניית אזרחים ותיקים למסגרות קולטות:

החלטה על הפניית אזרח ותיק למערך הקליטה לאזרחים ותיקים תיעשה במחלקה לשירותים החברתיים, לאחר דיון משותף עם האזרח הוותיק ובני משפחתו, ובהסכמתו. המחלקה לשירותים חברתיים תפנה לחמ"ל פינויים עם פרטים בהתאם לרמת התפקוד וצרכים ייחודיים של המבקש. חמ"ל פינויים פונה לארגון קדם על מנת לאתר מקומות פנויים בבתי האבות ובדירות המגוננים שאינם בהתקשרות עם המשרד. לאחר קבלת מספר אפשרויות, ככל הניתן, המבקש מועבר למסגרת המתאימה. הגעת הדייר אל מסגרת הייעודית היא באחריות המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המפנה.

#### 6. עלות

6.1 יום אירוח/שהייה של אזרח ותיק בדירת מוגן קולט יחושב לפי עלות 500 ₪ ומלווה בעלות 250 ₪ ליום. בבית אבות עלות יום שהייה לאזרח ותיק תעמוד על 354 ₪ ליום ועלות מלווה 177 ₪ ליום. הסכומים כוללים הוצאות הנדרשות לפי החוק, תקורה ומע"מ לחיובים בכך.

\* מלווה לעניין זה, הוא מטפל שהוא עובד זר או בן משפחה מטפל המתגורר עם האזרח הוותיק ומוגבל למלווה אחד בלבד הן במימון והן מבחינת אישור שהייה. במידה ובית אבות יפונה ניתן לקלוט בתשלום רק צוות של טיפול ישיר.

6.2 הגוף שיעמוד בתנאים דלעיל ויוכר ע"י המשרד כמפעיל מערך הקליטה כאמור לאזרחים ותיקים, ייחתם עמו הסכם כמפעיל. ויהיה אחראי למתן כלל השירותים לשהיית האזרח הוותיק. ההתקשרות כפופה לחוק התקציב, חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו על פיו והוראות התכ"מ ולהוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.

6.3 סה"כ עלות מוערכת : סה"כ עלות מוערכת : 35 מלש"ח

#### אגף בכיר לאזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966





מספר שוהים	שוהים	מלווים
בתי אבות	400	100
דיור מוגן	400	100

מלש"ח  $35 = 30.4 * (400 * 354 + 100 * 177 + 400 * 500 + 100 * 250) * 3$

7. סעיף תקציבי : 01.20.21 חירום

400- מס' שוהים לבתי אבות

354- עלות ליום בבית אבות

100- מס' מוערך של עובדים זרים/ מלווים

177- עלות ליום מלווה בבית אבות.

400- מס' שוהים לדיור מוגן

500- עלות ליום בדיור מוגן

100 – מס' מוערך של עובדים זרים/מלווים בדיור מוגן

250- עלות יום מטפל בדיור מוגן

30.4- ימים בחודש

3- מס' חודשים

8. מאחר ומדובר במצב חירום, אנו זקוקים לאישור מידי לתקופה של 3 חודשים החל מה

8.10.23 או חודש לאחר סיום מצב הלחימה, הקצר מבניהם, כאשר במידת הצורך נפנה

בבקשת הארכה.

בברכה,

חמה ישראל שמיסר

מנהלת אגף מערכי דיוח אזרחים ותיקים

העתקים :

מר יריב מן, סמנכ"ל בכיר, ראש מינהל אזרחים ותיקים

גברת רות נקר, תקציבנית מינהל אזרחים ותיקים

גברת חני שר, מנהלת תחום בתי אבות

גברת מירב שושני, מנהלת תחום מינהל אזרחים ותיקים

